

УТВЕРЖДЕНО

Директором

ТОО «Infinity Space»

Ибрагимовым Камилем Анварулы

Приказ №2 от 23 августа 2021 года

Введена в действие с момента получения регистрационного
номера платежной организации, выданного Национальным

Банком Республики Казахстан

**Публичная оферта ТОО «Infinity Space»
об оказании физическим лицам платежных услуг, направленных на обеспечение
взаимодействия при совершении оплаты**

1. Термины и определения

Договор (Оферта) – Договор об оказании физическим лицам услуг, направленных на обеспечение взаимодействия при совершении Оплаты с помощью Системы, заключаемый между Пользователем и Платежной организацией на условиях Публичной оферты.

Договор об использовании Платежной карточки – договор, заключенный между Эмитентом и Пользователем, в соответствии с которым Эмитент предоставил, а Пользователь использует Платежную карту.

Запрещенные товары – виды товаров (работ, услуг), реализуемых Мерчантом и/или связанные с деятельностью Мерчанта, нарушающие требования, установленные законодательством Республики Казахстан;

Запрос о приеме Оплаты – электронное сообщение, содержащее запрос Мерчанту о возможности принять Оплату, и/или Банку - эквайеру о возможности провести Расчеты по Оплате, формируемый с помощью Системы на основании предоставленного Запроса Пользователя.

Информационный обмен – действия Платежной организации, направленные на информационное и технологическое взаимодействие с Участниками расчетов при обмене Электронными сообщениями (документами), совершаемые с помощью Системы в рамках оказания Услуг.

Информационно-технологические услуги – услуги, которые в соответствии с Законом «О платежах и платежных системах» не относятся к платежным услугам, но обеспечивающие техническую поддержку при оказании платежных услуг, а именно:

- услуги по обеспечению информационного и технологического взаимодействия между участниками расчетов, включая оказание услуг по сбору, обработке, и рассылке информации участникам расчетов по операциям с платежными карточками.

Квитанция – электронный документ установленной формы, в том числе в электронной форме, подтверждающий оказание Услуг Пользователю и факт заключения Договора, содержащий в том числе Параметры Оплаты. Квитанция выдается Платежной организации Пользователю любым доступным способом.

Платежная организация – ТОО «Infinity Space», БИН 210740023989, зарегистрировано в реестре платежных организаций Национального Банка Республики Казахстан за № 02-21-103 от 21.09.2021, адрес местонахождения: Республика Казахстан, город Алматы, Ауэзовский район, микрорайон 12, дом 8, квартира 51, почтовый индекс 050000, оказывающее информационно – технологические услуги для обеспечения взаимодействия между Участниками расчетов, а так же платёжные услуги с помощью Системы, на условиях, изложенных в настоящем Договоре.

Мерчант – юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель, осуществляющее(-ий) коммерческую деятельность по продаже товаров и (или) работ, и (или) услуг, и принимающее(-ий) к оплате Платежные карты для оплаты по гражданско-правовым сделкам.

Параметры Оплаты – информация, указываемая Пользователем на Платежной странице, включающая в себя сумму Оплаты, наименование и платежные реквизиты Мерчанта, Платежной карты, с использованием которого Пользователь желает осуществить Оплату, а также иная информация, позволяющая Участникам расчетов и Платежной организации идентифицировать Оплату в своих учетных системах.

Оплата – действия Банка - эквайера, направленные на исполнение Распоряжения, включающие в себя действия по приему от Пользователя денежных средств, предоставленных Пользователем Эмитенту с использованием Платежной карты в рамках применяемых форм безналичных расчетов, предоставление Запроса Пользователя и последующее перечисление денежных средств на расчетный счет Мерчанта в целях проведения Расчеты по Оплате. Оплата считается принятой и становится окончательной и безотзывной с момента направления Платежной организацией

Подтверждения о приеме Оплаты. Оплата становится завершенной в момент проведения Банком – эквайером Расчетов по Оплате.

Платежная страница – специализированная страница на Сайте Системы или на Сайте Мерчанта, защищенная специальными средствами защиты, позволяющая Пользователю указать Параметры Оплаты, составить и направить Запрос в Компанию и Распоряжение для Эмитента.

Платежная карта – банковская карта (Visa International, MasterCard Worldwide и других Международных платежных систем).

Платежная услуга - услуги по обработке платежей, инициированных клиентом в электронной форме, и передаче необходимой информации банку, организации, осуществляющей отдельные виды банковских операций, для осуществления платежа и (или) перевода либо принятия денег по данным платежам.

Пользователь – физическое лицо- отправитель платежа, заключившее с Эмитентом Договор об использовании Платежной карты, и совершающее действия, направленные на заключение Договора и осуществление Оплаты.

Подтверждение о приеме Оплаты – электронный документ (квитанция), содержащий подтверждение о приеме Мерчантом Оплаты, формируемый Платежной организацией с помощью Системы.

Распоряжение – указание - распоряжение Пользователя о проведении Оплаты в пользу Мерчанта, которое выражается в форме поручения или в виде согласия Пользователя при использовании Платежной карты, содержащее распоряжение (поручение) Пользователя Платежной организации на осуществление Оплаты с использованием Платежной карты, составленное Пользователем на Сайте Системы или Сайте Мерчанта и переданный Банку – эквайеру с помощью Системы. Порядок приема и исполнения Эмитентом Распоряжения устанавливается Договором об использовании Платежной карты, и не является предметом Договора, заключаемого на условиях настоящей Оферты.

Банк - эквайер – Банк второго уровня, являющийся ответственным по переводу денежных средств, осуществляющий Расчеты по Оплате на основании заключенного с Платежной организацией договора.

Расчеты по Оплате– действия Банка - эквайера, направленные на проведение расчетов с Эмитентами, Мерчантами по совершенным Оплатам, в порядке и на условиях, установленных соответствующим договором, заключенным между Банком - эквайером и Платежной организацией.

Сайт Системы – совокупность информации, способа ее представления и технических средств, объединенная, как правило, одной темой и/или целью, которая дает возможность пользователю, подключенному к Интернету и имеющему соответствующие технические средства, получить доступ к этой информации.

Система – совокупность программных и аппаратных средств, обеспечивающих информационное и технологическое взаимодействие между Участниками расчетов при совершении Оплаты, с использованием протокола безопасной передачи данных.

Стороны – Компания и Пользователь при совместном упоминании.

Тарифы – размеры вознаграждений (комиссий) Компании за оказание Услуг. Тарифы публикуются на Сайте Системы по адресу: <https://infinityspace.kz> и вступают в силу с даты их публикации на Сайте Системы.

Услуги – платежные и информационно-технологические услуги.

Устройство – любое техническое устройство, используемое Пользователем (компьютер, мобильный телефон и пр.), обеспечивающее доступ Пользователя в сеть Интернет.

Участники расчетов – Пользователь, Мерчант при совместном упоминании.

Электронный документ – Заявление и/или Распоряжение либо иной документ, составленный и переданный Пользователем в Платежную организацию в электронной форме посредством Системы, и/или Запрос на Авторизацию; и/или Запрос о приеме Оплаты; и/или Квитанция, либо

иной документ, составленный и переданный Платежной организацией Участникам расчетов в электронной форме посредством Системы. Термин употребляется в случаях, не требующих специального указания на вид Электронного документа.

Эмитент – юридическое лицо либо Банк второго уровня, в том числе Банк - эквайер, предоставившее Пользователю Платежную карту в соответствии с условиями заключенного между ними Договора об использовании Платежной карты.

2. Предмет Договора. Порядок заключения Договора

- 2.1. Настоящая Публичная оферта ТОО «Infinity Space» об оказании физическим лицам услуг при совершении Оплаты с помощью Системы (далее – «**Оферта**»), адресована Пользователям – физическим лицам и является официальным публичным предложением Платежной организацией заключить Договор в соответствии с 395 ГК РК. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Пользователем действий, предусмотренных Офертой и означающих безоговорочное принятие Пользователем всех условий Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.
- 2.2. Настоящий договор определяет порядок оказания Услуг, а также регулирует отношения между Сторонами, возникающие в связи с оказанием Услуг и заключением Договора. Оферта доступна для ознакомления на Сайте Системы.
- 2.3. Договор между Сторонами заключается путем акцепта Пользователем Оферты. Акцептом Оферты является совершение Пользователем действий, направленных на осуществление Оплаты с использованием Платежного средства в соответствии с п.4.1 Оферты. Совершение Пользователем на Сайте Системы действий, направленных на осуществление Оплаты с использованием Платежного средства, рассматриваются как полное и безусловное согласие с условиями Оферты. Каждый факт совершения Пользователем действий, направленных на осуществление Оплаты с использованием Платежного средства на Сайте Системы, является отдельным действием Пользователя по заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте.
- 2.4. Действия Пользователя по заключению Договора, не ограничены сроком и могут быть осуществлены в любой день до момента официального отзыва Оферты в соответствии с разделом 10 Оферты.
- 2.5. Компания предоставляет Пользователю всю необходимую информацию путем размещения ее на Сайте Системы, а также рассматривает вопросы и претензии, связанные с исполнением обязательств, принятых на себя в рамках Договора в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

3. Общие положения

- 3.1. Основанием для начала оказания Услуг является Запрос, переданный Пользователем в Компанию в соответствии с п.4.1 Оферты.
- 3.2. Платежная организация оказывает Услуги незамедлительно после поступления Запроса, путем информационно - технологического взаимодействия между Участниками расчетов с помощью Системы. Информационное и технологическое взаимодействие осуществляется путем обмена информацией и Электронными сообщениями между Участниками расчетов и Банком - эквайером. Для обеспечения оказания информационно -технологических услуг Платежная организация вправе привлекать партнеров на основании заключаемых с ними договоров.
- 3.3. Основанием для оказания услуг Участникам расчетов, является:
 - 3.3.1. для направления Запроса Банку – эквайеру на проведение Оплаты – Распоряжение, составленное и переданное Пользователем в Платежную организацию посредством Системы в порядке, установленном в разделе 4 Оферты;
 - 3.3.2. для направления Мерчанту Запроса о приеме Оплаты – предоставленный ответ Банком-эквайером Платежной организации;

- 3.3.3. для направления Пользователю Подтверждения о приеме Оплаты – подтверждение Мерчанта/ Банка-эквайера о возможности принять Оплату, направленное Мерчантом/Банком-эквайером в Систему Платежной организации.
- 3.4. Платежная организация оказывает Услуги только при условии одновременного соблюдения следующих требований:
- Пользователь имеет Платежную карту, использование которой предусмотрено на Платежной странице, и в отношении, которого Эмитент предоставил Авторизацию;
 - Устройство Пользователя имеет необходимый технический доступ в Интернет;
 - Платежная организация располагает техническими возможностями для предоставления доступа к Платежной странице, в том числе для целей составления и передачи Запросов и/или Распоряжений.
- 3.5. За оказание Услуг Компания имеет право взимать комиссию с Пользователя в соответствии с Тарифами, действующими на дату оказания Услуг. Комиссия уплачивается Пользователем дополнительно к сумме Оплаты и не уменьшает сумму Оплаты. За осуществление Оплаты Эмитент вправе взимать с Пользователя дополнительную комиссию в порядке и на условиях, установленных Договором, заключенным между ними.
- 3.6. Для проведения Расчетов по Оплате, Компания привлекает Банк - эквайер. Расчеты по Оплате осуществляются Банком-эквайером в соответствии с законодательством Республики Казахстан и внутренними нормативными и распорядительными документами Банка-эквайера.
- 3.7. Пользователь в целях надлежащего оказания ему Услуг поручает Платежной организации:
- составлять расчетные документы от имени Пользователя, необходимые для оказания Услуг и проведения Расчетов по Оплате, в том числе передавать Банку -эквайеру, Мерчанту с помощью Системы Распоряжения;
 - передавать данные о результатах осуществления Оплаты Банку – эквайеру и другим партнерам Платежной организации, участвующих в проведении Оплаты и (или) обработке информации в процессе проведения Оплаты.

4. Порядок оказания Услуг. Прием и исполнение Запроса

- 4.1. В целях оказания Пользователю Услуг, направленных на осуществление Оплаты в пользу Мерчанта с использованием Платежной карты с помощью Системы, а также заключения Договора, формирования и передачи Запроса в Платежную организацию и Распоряжения Банку-эквайеру, Пользователь самостоятельно:
- знакомится с размещенными на Платежной странице или на Сайте Системы порядком и правилами оказания Услуг, установленными Офертой, а также с размером, порядком и условиями взимания комиссий, установленных Тарифами (далее – «Условия оказания Услуг»);
 - при условии согласия с Условиями оказания Услуг, заполняет предложенные к заполнению поля на Платежной странице с указанием Параметров Оплаты и подтверждает свое согласие на осуществление Оплаты путем нажатия кнопки «Оплатить».

Совершение Пользователем действий, не предусмотренных инструкциями, размещенными на Платежной странице/Сайте Системы, не является основанием для возникновения у обязательств по оказанию Услуг, в том числе приему и исполнению Запросов. При несогласии с Условиями оказания Услуг или непонимании смысла инструкций, размещенных на Сайте, а также при несогласии с исполнением своих обязательств, установленных п.7.3.3. Оферты, Пользователь не вправе использовать Систему (Сайт Системы) для совершения любых действий, как предусмотренных, так и не предусмотренных Офертой, а также требовать от Платежной организации оказания Услуг, в том числе исполнения Запросов.

Совершая действия, предусмотренные настоящим пунктом Оферты, Пользователь, помимо всего прочего, принимает на себя любые риски, связанные с совершением Оплаты, признанной впоследствии Недействительной оплатой.

- 4.2. Передача Запроса в Платежную организацию осуществляется посредством Системы путем Информационного обмена между Платежной организацией, Устройством и Пользователем с учетом особенностей, установленных в разделе 5 Оферты.
- 4.3. В качестве подтверждения оказания Платежной организацией Услуг (приема и исполнения Запроса) Платежная организация посредством Системы формирует и выдает Пользователю Квитанцию. Пользователь обязан сохранять выданную Квитанцию вплоть до момента получения от Мерчанта сообщения о поступлении суммы Оплаты по реквизитам, указанным в Распоряжении. Если по причине технического сбоя Квитанция не была сформирована и выдана Пользователю, Пользователь вправе обратиться в службу клиентской поддержки, для получения документа, подтверждающего факт оказания Услуги (приема и исполнения Запроса).
- 4.4. При наличии каких-либо технических неисправностей Системы и/ или сбоев в работе используемых внешних сетей передачи данных, на Платежной странице до момента совершения Пользователем действий, указанных в п.4.1 Оферты, выводится соответствующее предупреждение. Если, несмотря на указанное предупреждение, Пользователь совершает действия, указанные в п.4.1 Оферты, Пользователь соглашается с тем, что оказание Услуг может быть осуществлено с задержкой и/или Платежной организацией будет отказано в оказании Услуг. При оказании Услуг с задержкой, Платежная организация не отвечает за сроки поступления Запросов.
- 4.5. Порядок защитных действий от несанкционированных платежей:
 - 4.5.1. Запросы на Оплату, не прошедшие проверку на соответствие Сертификату Доступа, отклоняются.
 - 4.5.2. Запросы на Оплату, не соответствующие правилам МПС и Банка-эквайера, отклоняются.

5. Особенности совершения Операции возврата

- 5.1. Возврат Пользователю денежных средств по Операции возврата осуществляется Платежной организацией с привлечением Банка-партнера, способом, указанным в Заявлении, при условии соблюдения следующих требований:
 - поступление в Компанию соответствующего заявления Получателя об осуществлении Операции возврата;
 - наличие у Платежной организации технической возможности направить Банку-эквайеру посредством Системы Электронный документ, содержащий запрос о возможности Эмитента осуществить возврат денежных средств по Операции возврата Пользователю способом, указанным в Заявлении;
 - получение от Эмитента Электронного документа, содержащего подтверждение о возможности осуществить возврат денежных средств по Операции возврата Пользователю способом, указанным в Заявлении.При отсутствии технической возможности у Платежной организации направить Банку-эквайеру посредством Системы Электронный документ, содержащий запрос о возможности Эмитента осуществить Пользователю возврат денежных средств по Операции возврата способом, указанным в Заявлении, Операция возврата осуществляется на основании заявления Пользователя, направленного в Платежную организацию нарочно.
- 5.2. При этом Мерчант самостоятельно определяет порядок и способы возврата Пользователю денежных средств по Операции возврата. Выяснение споров о причине невозврата денежных средств по Операции возврата способом, указанным в п.5.1. Оферты, осуществляется между Мерчантом и Получателем/ Пользователем и Эмитентом, совершающим возврат денежных средств по Операции возврата, без участия Платежной организации и Банка-эквайера.

6. Особенности Информационного обмена Электронными документами

- 6.1. Информационный обмен между Сторонами осуществляется в автоматическом режиме в реальном времени.

- 6.2. Время и дата совершения Информационного обмена Электронными документами, в том числе время и дата направления, приема и обработки Электронных документов, отмечаются Компанией в журналах Электронных документов.
- 6.3. При Информационном обмене Платежная организация предоставляет электронный документ. Электронный документ содержит уникальный идентификатор, который подтверждает проведение операций в Системе и имеет юридическую силу документа, составленного на бумажном носителе, и порождает аналогичные им права и обязанности, могут служить доказательством в суде. Все экземпляры Электронных документов, являются подлинниками и могут быть изготовлены (распечатаны) на бумажном носителе. Срок хранения Электронных документов – 5 (пять) лет с даты расторжения Договора.
- 6.4. Стороны обязуются осуществлять контроль за данными Электронных документов, получаемыми в рамках Информационного обмена, и своевременно сообщать друг другу об обнаруженных ошибках.
- 6.5. Информационный обмен между Сторонами прекращается в случае прекращения действия Договора, и/или блокирования доступа Пользователя к Системе, по окончании Открытой сессии, в том числе путем закрытия web-браузера на стороне Пользователя.

7. Права и обязанности Сторон

7.1. Платежная организация обязана:

- 7.1.1. Обеспечить круглосуточную работу Системы и Сайта Системы в целях надлежащего оказания Услуг и исполнения иных своих обязательств, предусмотренных Договором.
- 7.1.2. Оказывать Пользователю Услуги в режиме реального времени в порядке и на условиях, установленных Договором.
- 7.1.3. Отказать Пользователю в оказании Услуг, в том числе не принимать Запросы, при отсутствии технической возможности, а также в случаях, предусмотренных в п.4.6 Оферты.
- 7.1.4. Привлекать Банк-эквайер на основании заключенного договора для проведения Расчетов по Оплате.
- 7.1.5. Обеспечить конфиденциальность информации, ставшей известной Платежной организации при исполнении обязательств по Договору.
- 7.1.6. Использовать указанные Пользователем в Запросе номер мобильного телефона и/ или адрес электронной почты и/ или реквизиты Личного кабинета (при наличии) для передачи Пользователю сообщений, содержащих информацию о результатах приема Мерчантом Оплаты, а также иную информацию, в том числе о других предоставляемых услугах.
- 7.1.7. Уведомлять Пользователя об изменении Оферты и/ или Тарифов в соответствии с п.7.2.4 Оферты.
- 7.1.8. Разместить на Сайте Системы Оферту и Тарифы, к которым Пользователь должен иметь доступ непосредственно до момента совершения действий, указанный в п.4.1 Оферты.
- 7.1.9. При оказании платежной услуги в иностранной валюте Платежная организация обязуется предоставить информацию Пользователю о принятой сумме иностранной валюте и обменном курсе, применяемом в Системе.

7.2. Платежная организация вправе:

- 7.2.1. По собственному усмотрению менять перечень Банков-эквайеров, привлекаемых для проведения Расчетов по Оплате.
- 7.2.2. В одностороннем порядке устанавливать и изменять (увеличивать, уменьшать) ограничения на совершение Оплаты посредством Системы, в том числе на сумму Оплаты, определять и изменять перечень Мерчантов, доступных для осуществления Оплаты посредством Системы; перечень (формат) Электронных документов, как с предварительного уведомления Пользователя, так и без такового.
- 7.2.3. Отказать в осуществлении Операции возврата, а также в приеме любых претензий Пользователя по осуществленным Оплатам при наступлении окончательности и безотзывности Оплаты согласно п.4.4.3.2 Оферты.
- 7.2.4. Вносить изменения и дополнения в Оферту и/или Тарифы. Уведомление Пользователя об изменении Оферты и/или Тарифов осуществляется Платежной организацией путем

размещения текста изменений/ новой редакции Оферты и/или Тарифов на Сайте Системы. Любые изменения Оферты и/или Тарифов становятся обязательными для Сторон с даты их размещения на Сайте Системы.

- 7.2.5. Предоставлять третьим лицам право исполнения обязательств по Договору на основании заключаемых с ними договоров, оставаясь ответственным перед Пользователем за их действия (бездействия) и за выполнение взятых на себя обязательств по Договору.
- 7.2.6. Приостанавливать использование Системы в целях совершения Оплаты в пользу отдельных Мерчантов с использованием определенных Платежных карт, при возникновении неконтролируемых рисков для Участников расчетов и Платежной организацией, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и Договором.
- 7.2.7. Приостановить исполнение обязательств по Договору при наличии обоснованных предположений о возможных фактах мошенничества либо иной незаконной деятельности Пользователя, в том числе связанных с рисками совершения Недействительной оплаты, до момента выяснения/урегулирования спорной ситуации. Такая приостановка направлена на защиту прав и интересов Участников расчетов и Компании, не является нарушением Договора и не может служить основанием для применения имущественных санкций и иных негативных последствий для Платежной организации.

7.3. Пользователь обязан:

- 7.3.1. Своевременно и в полном объеме ознакомиться и соблюдать Условия оказания Услуг.
- 7.3.2. Уплачивать Компании комиссии (в случае их взимания) за оказанные Услуги в размере, порядке и на условиях, установленных Тарифами.
- 7.3.3. Принимать на себе риски, связанные с совершением Оплаты, признанной впоследствии Недействительной оплатой. В случае признания Оплаты Недействительной оплатой, Пользователь самостоятельно, без участия Платежной организации, урегулирует возникшие разногласия с Мерчантом и/или Эмитентом.
- 7.3.4. Самостоятельно контролировать достаточность денежных средств на Платежной карте при передаче Распоряжений (в т.ч. в объеме, достаточном для уплаты Платежной организации комиссий (в случае их взимания), предусмотренных Тарифами).
- 7.3.5. Нести ответственность за корректность указываемых Параметров Оплаты в Запросе.
- 7.3.6. Самостоятельно отслеживать изменения, внесенные Платежной организацией в Оферту и/или Тарифы согласно п.7.2.4 Оферты.

7.4. Пользователь вправе:

- 7.4.1. Заключить с Платежной организацией Договор в порядке, установленном в п. 2.3 Оферты, подтвердив данным действием, что Пользователь не ограничен в дееспособности, не состоит под опекой, попечительством, а также патронажем, по состоянию здоровья может самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять обязанности, не страдает заболеваниями, препятствующими осознавать суть заключаемого Договора и обстоятельств его заключения.
- 7.4.2. Совершать любые действия, предусмотренные Договором и не запрещенные законодательством Республики Казахстан.

8. Ответственность Сторон

- 8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
- 8.2. Пользователь несет личную ответственность:
 - 8.2.1. за достоверность указываемых Параметров Оплаты, в том числе за достоверность информации о Мерчанте, в пользу которого осуществляется Оплата, и иных реквизитов, в зависимости от того, какая информация подлежит предоставлению Пользователем (от вида используемого Платежной карты, типа Мерчанта и пр.). При указании недостоверной информации Платежная организация не несет ответственность за неосуществление Оплаты, или неоказание или ненадлежащее оказание Услуги, в том числе за неисполнение или ненадлежащее исполнение Пользователем своих обязательств перед Мерчантом, в

- пользу которого осуществляется Оплата, а также за любые убытки, возникшие у Пользователя в связи с неосуществлением или ненадлежащим осуществлением Оплаты;
- 8.2.2. за предоставление информации о реквизитах Платежной карты (при наличии таковых) третьим лицам, за доступ третьих лиц к Платежному средству, за предоставления информации о действиях на Платежной странице третьим лицам.
- 8.3. Пользователь самостоятельно несет риски любых убытков или иных негативных последствий, возникших у него в результате выполнения действий по заключению Договора и осуществлению Оплаты с использованием Платежной карты посредством Системы, или в связи с тем, что Пользователь не ознакомился и/или несвоевременно ознакомился с Условиями оказания Услуг, установленными Офертой и/или Тарифами, и/или изменениями и дополнениями, внесенными в Оферту и/или Тарифы. Платежная организация не несет ответственность за любые убытки, возникшие у Пользователя вследствие того, что Пользователь не ознакомился и/или несвоевременно ознакомился с Условиями оказания Услуг.
- 8.4. Платежная организация несет ответственность за сохранность информации при осуществляемых Оплатах. Сведения об Оплатах предоставляются Платежной организацией в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.
- 8.5. Платежная организация не несет ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение вызвано:
- 8.5.1. решениями органов законодательной и/или исполнительной власти Республики Казахстан, которые делают невозможным для Платежной организации выполнения своих обязательств по Договору;
- 8.5.2. причинами, находящимися вне сферы контроля Платежной организации (в том числе Платежная организация не несет ответственность за действия третьих лиц, включая Пользователя, Эмитента, Банка-эквайера, Мерчанта, и иных участников расчетов);
- 8.5.3. возникновением обстоятельств непреодолимой силы;
- 8.5.4. в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.
- 8.6. Платежная организация не несет ответственность:
- 8.6.1. за прямой или косвенный ущерб, возникший у Пользователя вследствие использования Сайта Системы;
- 8.6.2. за перерывы в работе Системы и/или Сайта Системы, совершение Оплаты, в том числе за неисполнение или отказ в исполнении Эмитентом Распоряжения, в случае сбоя программного обеспечения, связи или поломки оборудования, не принадлежащего Платежной организации;
- 8.6.3. если не по вине Платежной организации доступ к использованию Устройства/Платежной карты Пользователя получают третьи лица в связи с чем посредством Системы будут составлены и переданы Электронные документы, которые впоследствии приведут к материальному ущербу Пользователя;
- 8.6.4. за полные или частичные перерывы в работе Системы и/или Сайта Системы, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведением других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и модернизации программного обеспечения Системы;
- 8.6.5. за задержку Оплаты, если такая задержка вызвана неисполнением или ненадлежащим исполнением Эмитентом и/или Банком-эквайером своих обязательств по осуществлению Расчетов по Оплате перед Пользователем;
- 8.6.6. по спорам и разногласиям, возникшим между Пользователем и Эмитентом, Пользователем и Мерчанта во всех случаях, когда подобные споры и разногласия не относятся к предмету Договора.
- 8.7. В случае необоснованного отказа в оказании платежной услуге, Платежная организация обязуется выплатить Пользователю штраф в размере 0,5% (ноль целых пять десятых процента) от суммы оплаты, в случае принятого положительного решения по претензии в соответствии с разделом 9 Оферты.

- 8.8. Пользователь соглашается с тем, что Платежная организация не несет ответственности за аварии, перебои в обслуживании электросетей и иные сбои, связанные с системами подачи электроэнергии и/или линий связи или сетей, которые обеспечиваются, подаются или обслуживаются третьими лицами и вследствие неисправности, которых Информационный обмен становится невозможным.
- 8.9. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона(ы) не могла(и) ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). К таким обстоятельствам чрезвычайного характера относятся стихийные бедствия, аварии, наводнения, землетрясения, эпидемии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные действия, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в Договоре виды деятельности, обстоятельства, связанные с отказом/сбоем работы системы расчетов Банка России, а также любые другие обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Сторон, препятствующие исполнению обязательств.

9. Порядок разрешения споров

- 9.1. В случае возникновения споров по Договору Стороны примут все меры к их разрешению на взаимоприемлемой основе путем переговоров.
- 9.2. Если иное не предусмотрено Офертой, Платежная организация принимает претензии Пользователя в письменной форме по реквизитам, указанным в разделе 12 Оферты, не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты возникновения обстоятельств, относительно которых заявлена претензия.
- 9.3. Претензия Пользователя должна содержать следующие сведения:
- дату и время возникновения обстоятельств, относительно которых заявлена претензия;
 - условия возникновения таких обстоятельств;
 - содержание требований Пользователя;
 - реквизиты Пользователя для направления мотивированного ответа по заявленной претензии;
 - номер мобильного телефона/адрес электронной почты, указанные в Заявлении.
- 9.4. Платежная организация рассматривает претензию Пользователя в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня ее поступления, после чего в письменной форме направляет мотивированный ответ по указанным в претензии реквизитам Пользователя.
- 9.5. При недостижении Сторонами согласия споры, разногласия или требования, возникшие из Договора или в связи с ним, рассматриваются в судебных органах в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
- 9.6. При возникновении разногласий и спорных ситуаций между Сторонами, в том числе в случае обращения в суд и предъявления доказательств:
- 9.6.1. подтверждением составления и направления Сторонами друг другу Электронных документов посредством Системы (совершения Информационного обмена), а также приема и исполнения Платежной организацией Электронного документа является выписка из архива Электронных документов, распечатываемая Компанией на бумажном носителе на соответствующие даты;

10. Срок действия Договора

- 10.1. Договор считается заключенным с даты акцепта Пользователем Оферты в соответствии с п.2.3 Оферты и действует до момента выполнения Платежной организацией своих обязательств по оказанию Услуг, предусмотренных в Договоре.
- 10.2. Прекращение действия Договора не прекращает обязательств Сторон, возникших до момента прекращения действия Договора.

10.3. Оферта действует до момента ее официального отзыва Платежной организацией. Оферта может быть отозвана Платежной организацией в любой момент. Платежная организация уведомляет Пользователя об отзыве Оферты путем размещения информации об отзыве Оферты на Сайте Системы в порядке и сроки, установленные в п.7.2.4 Оферты.

11. Прочие условия

11.1. Во всем, что прямо не предусмотрено Офертой, Стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан, нормативными документами Национального Банка Республики Казахстан, Правилами Платежной организации и обычаями делового оборота.

11.2. При обращении Пользователя для предоставления информации об осуществленной посредством Системы Оплате, а также в иных случаях Платежная организация проводит дополнительную идентификацию Пользователя по следующим данным:

- номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты, указанные в Запросе;
- номер Оплаты и/или Квитанции;
- логин для входа в Личный кабинет (при наличии);
- иные данные на усмотрение Платежной организации.

11.3. Заключением Договора на условиях Оферты Пользователь, действуя своей волей и в своем интересе, дает свое согласие Платежной организации на обработку, его персональных данных, а именно на совершение, в том числе, следующих действий: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу, трансграничную передачу), обезличивание, блокирование и уничтожение любой информации, относящейся к персональным данным Пользователя, с целью заключения с Платежной организацией Договора, исполнения заключенного Договора, а также с целью выполнения требований законодательства в части противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма. Указанные действия могут совершаться с использованием средств автоматизации. Пользователь также дает свое согласие на передачу Платежной организацией, в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом Оферты, его персональных данных третьим лицам при наличии надлежащим образом заключенных между Платежной организацией и такими третьими лицами Договоров.

Платежная организация обязуется при обработке персональных данных Пользователя в полном объеме соблюдать требования закона Закон Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» (с учетом изменений и дополнений), а также изданных в его исполнение нормативных документов.

12. Наименование, адрес и банковские реквизиты Компании

Наименование	Товарищество с ограниченной ответственностью «Infinity Space»
Юридический адрес:	Республика Казахстан, город Алматы, Ауэзовский район, микрорайон 12, дом 8, квартира 51, почтовый индекс 050000
Фактический адрес:	Республика Казахстан, город Алматы, Ауэзовский район, микрорайон 12, дом 8, квартира 51, почтовый индекс 050000
ОКЭД	63111
БИН	210740023989
ИИК	KZ559470398993748912
Наименование Банка	АО ДБ «Альфа-Банк»
БИК	ALFAKZKA
Директор	Ибрагимов К.А.